

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Голова Приймальної комісії  
Уманського НУС  
О.О. Непочатенко  
« 19 » 2019 р.



**ПРОГРАМА**

фахового вступного випробування для здобуття ступеня вищої освіти  
«магістр» зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»  
для іноземних громадян та осіб без громадянства

Голова фахової атестаційної комісії  
В.О. Жмуденко  
(підпис) (ПІБ)

Умань – 2019

Схвалено вченою радою факультету менеджменту (протокол № 4 від 07 березня 2019 року)

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту (протокол № 5 від 28 лютого 2019 року)

## **ВСТУП**

Програма вступного фахового випробування передбачає перевірку здатності до опанування навчальної програми освітнього ступеня «магістр» за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» на основі здобутих раніше компетентностей.

Вступне фахове випробування проводиться на комп'ютерах у формі тестового контролю знань. Загальна кількість тестових завдань становить 300, з яких вступнику за допомогою інформаційної системи дистанційної освіти Moodle задається 50. Кожне завдання містить чотири варіанти відповідей, серед яких лише одна правильна. Кожна правильна відповідь оцінюється у 4 бали. Результати фахового вступного випробування оцінюються за шкалою від 100 до 200 балів. Особи, які набрали менше, ніж 100 балів, позбавляються права участі в наступному вступному випробуванні та в конкурсі.

Для проведення вступного фахового випробування норма часу встановлюється не більше 1 астрономічної години.

### **ХАРАКТЕРИСТИКА ЗМІСТУ ПРОГРАМИ, ДИСЦИПЛІНИ, ЇХ ТЕМИ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ФАХОВЕ ВИПРОБУВАННЯ**

#### **1. МЕНЕДЖМЕНТ**

1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту.
2. Історія розвитку менеджменту.
3. Закони, закономірності та принципи менеджменту.
4. Функції та методи менеджменту.
5. Процес управління.
6. Планування як загальна функція менеджменту.
7. Організування як загальна функція менеджменту.
8. Мотивування як загальна функція менеджменту.
9. Контролювання як загальна функція менеджменту.
10. Регулювання як загальна функція менеджменту.
11. Інформація і комунікації в менеджменті.
12. Керівництво та лідерство.
13. Ефективність менеджменту.

#### **2. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

14. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
15. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.
16. Операційна система організації: поняття, склад та види.
17. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.
18. Управління процесом проектування операційної системи.
19. Управління поточним функціонуванням операційної системи.
20. Основи управління проектами.
21. Основи менеджменту якості.
22. Управління результативністю операційної діяльності.

### **3. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**

1. Управління персоналом у системі менеджменту організацій.
2. Управління персоналом як соціальна система.
3. Кадрова політика і стратегія управління персоналом організації.
4. Кадрове планування в організаціях.
5. Організація набору та відбору персоналу.
6. Організування діяльності та функції служб персоналу.
7. Формування колективу організації.
8. Згуртованість та соціальний розвиток колективу.
9. Оцінювання персоналу в організації.
10. Управління розвитком і рухом персоналу організації.
11. Управління процесом вивільнення персоналу.
12. Соціальне партнерство в організації.
13. Ефективність управління персоналом.

### **4. ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА**

1. Зовнішньоекономічна діяльність та її роль у розвитку національної економіки.
2. Основні напрями і показники розвитку зовнішньоекономічної діяльності в Україні.
3. Система регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні.
4. Митно-тарифне регулювання зовнішньоекономічної діяльності.
5. Загальнодержавні податки у сфері зовнішньоекономічної діяльності.
6. Нетарифне регулювання зовнішньоекономічної діяльності.
7. Валютне регулювання зовнішньоекономічної діяльності в Україні.
8. Міжнародні розрахунки і банківське обслуговування зовнішньоекономічної діяльності.
9. Форми виходу підприємств на зовнішні ринки.
10. Ціноутворення у зовнішньоекономічній діяльності підприємства.
11. Торговельно-посередницька діяльність на зовнішньому ринку.
12. Компенсаційна торгівля у сфері зовнішньоекономічної діяльності.
13. Структура і зміст зовнішньоекономічних контрактів.
14. Економічний аналіз зовнішньоекономічної діяльності підприємства.
15. Ризики у зовнішньоекономічній діяльності та їх страхування.
16. Транспортне обслуговування зовнішньоекономічної діяльності.
17. Зовнішньоекономічна діяльність підприємств на території вільних економічних зон.

### **ПРИКЛАД ТЕСТОВИХ ЗАВДАНЬ**

1. Школа управління, що прагне використовувати у науці управління методи й

інструментарій точних наук – це:

А. Адміністративна школа.

Б. Школа науки управління (кількісний підхід).

В. Раціоналістична школа.

Г. Школа наукового управління.

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ, СТРУКТУРА ОЦІНКИ І ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ ПІДГОТОВЛЕНОСТІ ВСТУПНИКІВ

Загальна кількість тестових завдань становить 300, з яких вступнику за допомогою інформаційної системи дистанційної освіти Moodle задається 50. Кожне завдання містить чотири варіанти відповідей, серед яких лише одна правильна. Кожна правильна відповідь оцінюється у 4 бали. Результати фахового вступного випробування оцінюються за шкалою від 100 до 200 балів. В конкурсі беруть участь вступники, які за результатами фахового випробування отримали 100 і більше балів.

Для проведення вступного фахового випробування норма часу встановлюється не більше 1 астрономічної години.

Особи, які набрали менше, ніж 100 балів, позбавляються права участі в наступному вступному випробуванні та в конкурсі.

### Структура оцінки

Кількість вірних відповідей з 50 питань	Оцінка за шкалою 100-200 балів	Кількість вірних відповідей з 50 питань	Оцінка за шкалою 100-200 балів
0	Не склав	25	100
1		26	104
2		27	108
3		28	112
4		29	116
5		30	120
6		31	124
7		32	128
8		33	132
9		34	136
10		35	140
11		36	144
12		37	148
13		38	152
14		39	156
15		40	160
16		41	164
17		42	168
18		43	172
19		44	176
20		45	180
21		46	184
22		47	188
23		48	192
24		49	196
		50	200

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Баєва О.В. Основи менеджменту (практикум) : навч. посіб. / О.В. Баєва, Н.І. Новальська – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 524 с.
2. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту : підручник / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – 2-е вид., випр. та допов. – К. : Академвидав, 2007. – 464 с.
3. Мазаракі А.А. Менеджмент: теорія і практика : навч. посіб. / А.А. Мазаракі, Г.С. Мошек. Л.А. Гомба та ін. – К. : Атіка, 2007. – 564 с.
4. Пушкар Р.М. Менеджмент : теорія та практика. / Р.М. Пушкар, Н.П. Тарнавська : підручник. – 2-ге вид., переробл. і доп. – Тернопіль: Карт-бланш, 2003. – 490 с.
5. Хміль Ф.І. Основи менеджменту : підручник. – 2-ге вид., виправл. і доп. / Ф.І. Хміль – Київ: Академвидав, 2007. – 576 с.
6. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент : навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко. – 2-ге вид., виправл. і допов. – К.: Центр навч. л-ри, 2005. – 532 с.
7. Воронкова В.Г. Операційний менеджмент : навч. посіб. / В.Г. Воронкова. – Львів. : «Магнолія 2006», 2009. – 438 с.
8. Гевко І.Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І.Б. Гевко. – К. : Кондор, 2005. – 228 с.
9. Капінос Г.І. Операційний менеджмент : навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – : Центр учбової літератури, 2013. – 352 с.
10. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : підручник [для студ. ВИЗ] / О.М. Сумець. – К.: Професіонал, 2005. – 414 с.
11. Чейз Р.Б. Производственный и операционный менеджмент : пер. с англ. - 10-е изд. / Р.Б. Чейз, Ф.Р. Джейкобз, Н.Дж. Аквилано. – М. : Вильямс, 2007. – 1184 с.
12. Егоршин А.П. Управление персоналом. – / А.П. Егоршин. – Н.: НИМБ, 2001. – 720 с.
13. Крамаренко В.І. Управління персоналом фірми : навч. посіб. / В.І. Крамаренко, Б.І. Холод. – К.: Центр учбової літератури, 2003. – 272 с.
14. Михайлова Л.І. Управління персоналом : навч. посіб. / Л.І. Михайлова. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 248 с.
15. Мурашко І.В. Менеджмент персоналу : навч. посіб. / І.В. Мурашко. – К.: «Знання», 2002. – 311 с.
16. Петюх В.М. Управління персоналом. / В.М. Петюх. – К.: КНЕУ, 2000. – 124 с.
17. Вернюк Н.О. Зовнішньоекономічна діяльність підприємства : навч. посіб. / Н.О. Вернюк, Л.В. Клименко, І.М. Новак. – Умань: Видавець «Сочінський», 2012. – 322 с.
18. Гребельник О.П. Основи зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. / О.П. Гребельник, О.О. Романовський. – К.: Деміур, 2012. – 296 с.
19. Зовнішньоекономічна діяльність : навч. посіб. [за ред. І.І. Дахна]. – К.: Центр навчальної літератури, 2011. – 360 с.
20. Пазуха М.Д. Зовнішньоекономічна діяльність (загальні положення) : навч.-метод. посіб. / М.Д. Пазуха К.: Центр навчальної літератури, 2012. – 230 с.